



Multi-Standard Management System

Υπηρεσίες και Λογισμικό Συμμόρφωσης



Multi-Standard Management System

Όταν συλλάβαμε την ιδέα του MSMS βάλαμε τρεις ξεκάθαρους στόχους:

- Την αυτοματοποίηση των εταιρικών διαδικασιών ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο φόρτος εργασίας που απαιτείται για την τήρησή τους και να μεγιστοποιηθεί το όφελος που προκύπτει από αυτές.
- Τη μεγιστοποίηση της πληροφόρησης που μπορεί να έχει η Διοίκηση της εταιρείας εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και κατά συνέπεια τη βελτίωση της διεργασίας λήψης αποφάσεων.
- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των διεθνών προτύπων ασφάλειας, επιχειρησιακής συνέχειας και εταιρικής διακυβέρνησης γενικότερα, ώστε να διευκολύνουμε την πιστοποίηση της εταιρείας με βάση τα πρότυπα αυτά.

Πιστεύουμε ότι φτάνοντας στο ολοκληρωμένο προϊόν επιτύχαμε σε σημαντικό βαθμό και

τους τρεις παραπάνω στόχους. Παρακάτω θα προσπαθήσουμε να σας παρουσιάσουμε το πώς.

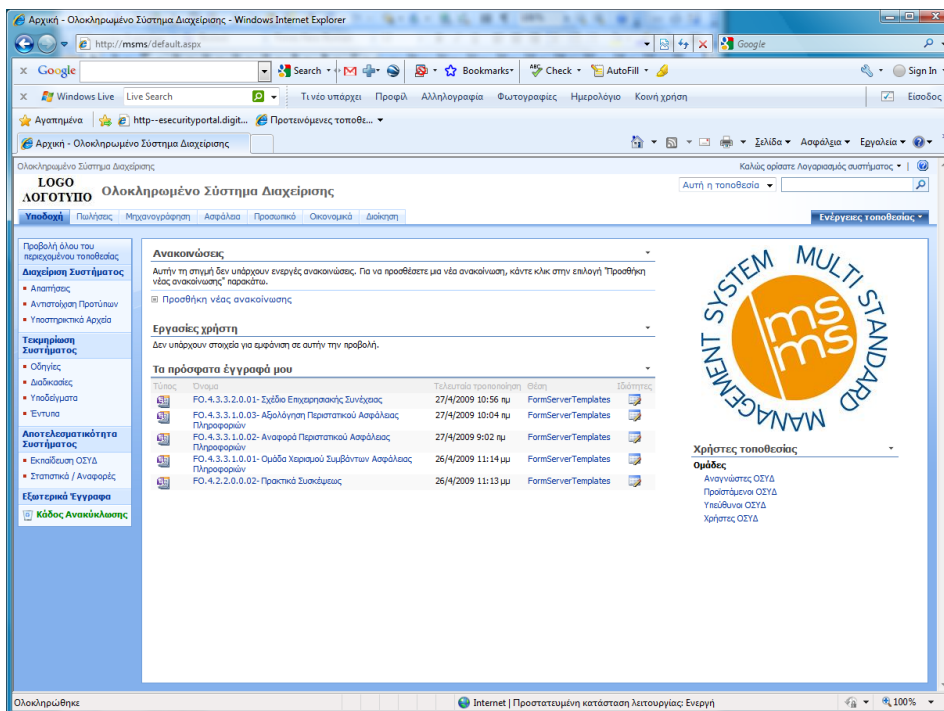
Γενικά Χαρακτηριστικά

Το MSMS έχει διττή υπόσταση: Αποτελεί συγχρόνως μια μεθοδολογία και ένα λογισμικό. Για να είμαστε σαφέστεροι αποτελεί την αποτύπωση μιας μεθοδολογίας σε ένα πακέτο λογισμικού. Μέσα από το MSMS portal ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει μια σειρά από διαδικασίες της εταιρείας και η διοίκηση να αντλήσει τις πληροφορίες που επιθυμεί:

Τεκμηρίωση Συστήματος

Χρησιμοποιώντας μια ιδιαίτερη φιλική οθόνη ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει και να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε διαδικασία του συστήματος είτε απ'ευθείας είτε σαρώνοντας το σύστημα ανά τομέα. Στους χρήστες του συστήματος είναι διαθέσιμη πάντα η τελευταία έκδοση κάθε εντύπου και/ή διαδικασίας ενώ

τηρούνται οι προηγούμενες εκδόσεις όπως ακριβώς επιβάλλουν τα διαχειριστικά πρότυπα (ISO 27001, ISO 20000, BS 25999, ISO 9001). Η πρόσβαση των χρηστών στα διάφορα έγγραφα του συστήματος καταγράφεται και παρακολουθείται ενώ το σύστημα δικαιωμάτων ενσωματώνεται πλήρως στο Active Directory και οι χρήστες αναγνωρίζονται αυτόματα.



Διαδικασίες Λειτουργίας

Το MSMS portal περιλαμβάνει μια σειρά από διαδικασίες λειτουργίας οι οποίες καλύπτουν τις απαιτήσεις των διαχειριστικών προτύπων και είναι ευέλικτα σχεδιασμένες ώστε να μπορούν εύκολα να ενταχθούν στην

βάσει ενώ εξασφαλίζεται αυτόματα η ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών μέσω e-mail

The screenshot shows the MSMS portal interface. The top part displays a document titled "Αποθηκευμένες εκδόσεις για το FO.4.4.1.0.0.09.docx" with a table of versions:

Αριθμός	Τροποποιήθηκε	Τροποποιήθηκε από	Μέγεθος	Σχόλια
0.4	7/4/2009 1:08 μμ	Λογαριασμός συστήματος	36,1 KB	
0.3	3/4/2009 12:01 μμ	Λογαριασμός συστήματος	35,9 KB	
0.2	25/3/2009 9:02 μμ	Λογαριασμός συστήματος	35,7 KB	
0.1	25/3/2009 9:01 μμ	Λογαριασμός συστήματος	31,4 KB	

Below this, there are sections for "Απαιτήσεις" (Requirements), "Διαδικασίες" (Processes), and "Υποδείγματα" (Examples), each with a table of items.

ή άλλων τρόπων επικοινωνίας για τις ενέργειες (π.χ. εγκρίσεις) που πρέπει να κάνουν.

Ψηφιακή Υπογραφή

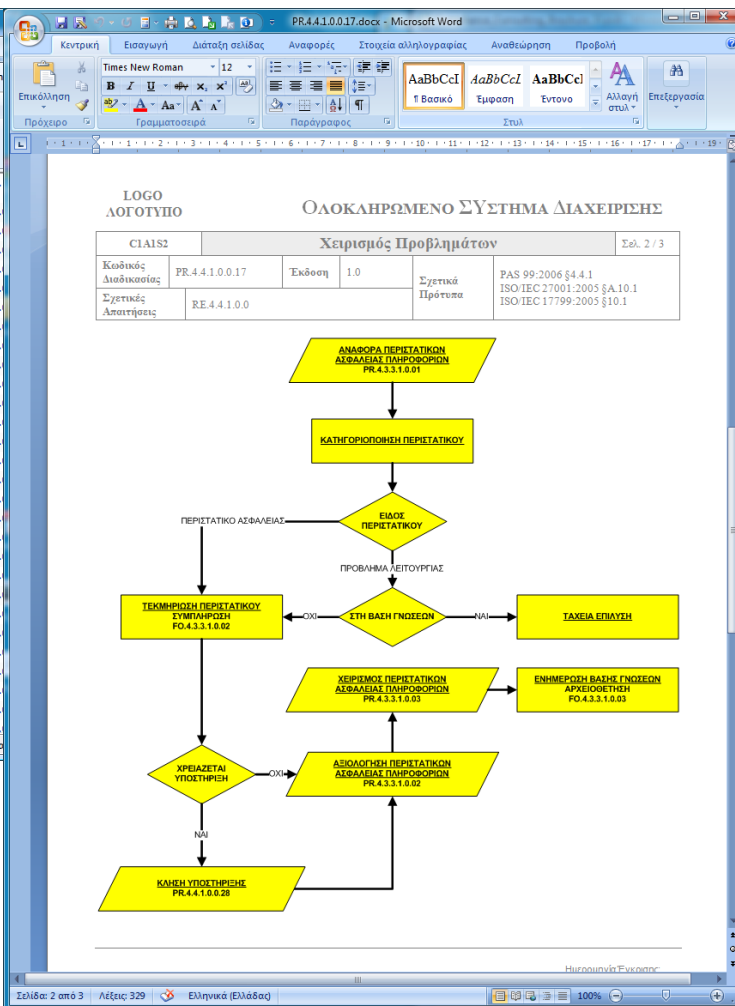
Το MSMS μπορεί να παραμετροποιηθεί έτσι ώστε να εντάσσεται πλή-

καθημερινή λειτουργία της εταιρείας. Οι ροές των εγγράφων που προκύπτουν είναι πλήρως αυτοματοποιημένες με βάση τις δυνατότητες ροών εργασίας που προσφέρει η πλατφόρμα Windows SharePoint Services στην οποία «χτίστηκε» το προϊόν. Αυτό σημαίνει ότι ο κάθε χρήστης ενημερώνεται άμεσα για την κατάσταση του αιτήματος π.χ. που έχει υπο-

ρωσ σε ένα σύστημα Κρυπτογράφησης Δημοσίου Κλειδιού (PKI). Η φιλοσοφία ενός τέτοιου συστήματος είναι να εξασφαλίσει με ιδιαίτερος αξιόπιστο τρόπο τη «μοναδικότητα» κάθε χρήστη του συστήματος και να του δώσει τη δυνατότητα να υπογράφει ψηφιακά τα έντυπα που χρησιμοποιεί ώστε να μη χρειάζεται η εκτύπωση, η υπο-

Windows Internet Explorer - http://msms/DocLib/Forms/view.aspx

Κατηγορία	Κωδικός	Επίπεδο	Περιγραφή	Κατηγορία
Συστήματα	PR.4.3.3.1.0.03	0.3	Χαραμός Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών	RE.4.3.3.
Οδηγίες	PR.4.4.1.0.0.01	0.4	Είσοδος στις Εγκαταστάσεις	RE.4.4.1.
Διαδικασίες	PR.4.4.1.0.0.02	0.3	Έξοδος από τις Εγκαταστάσεις	RE.4.4.1.
Υποδείγματα	PR.4.4.1.0.0.03	0.3	Κίνηση στις Εγκαταστάσεις	RE.4.4.1.
Έντυπα	PR.4.4.1.0.0.04	0.5	Εγκατάσταση Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
Αποτελεσματικότητα Συστημάτων	PR.4.4.1.0.0.05	0.3	Χαρτίσημα Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
Εκπαίδευση ΟΣΥΔ	PR.4.4.1.0.0.06	0.3	Επιστροφή Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
Στατιστικά / Αναφορές	PR.4.4.1.0.0.07	0.3	Συντήρηση Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
Εξωτερικά Έγγραφα	PR.4.4.1.0.0.08	0.3	Απομάκρυνση Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
Κώδικας Ανακύκλωσης	PR.4.4.1.0.0.09	0.3	Καταστροφή Εξοπλισμού	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.10	0.3	Αντίγραφο Ασφάλειας	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.11	0.3	Εκδίνηση Συστημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.12	0.3	Τερματισμός Συστημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.13	0.3	Αλλαγή Συγκρότησης Συστήματος	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.14	0.3	Αλλαγή Παραμετροποίησης Συστήματος	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.15	0.3	Εγκατάσταση Εφαρμογών	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.16	0.3	Απεγκατάσταση Εφαρμογών	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.17	0.3	Χαραμός Προβλημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.18	0.3	Ανάπτυξη Συστημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.19	0.3	Αποδοχή Συστημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.20	0.3	Προμήθεια Συστημάτων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.21	0.3	Διακίνηση Μέσων Αποθήκευσης	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.22	0.3	Απόρριψη Μέσων Αποθήκευσης	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.23	0.3	Ενημέρωση Ιστοτόπου	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.24	0.3	Καταχώρηση Στοιχείων Χρήστη	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.25	0.3	Ανασκόπηση Δικαιωμάτων Χρήστη	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.26	0.3	Απομάκρυνση από το Σημείο Εργασίας	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.27	0.4	Σύνδεση στο Δίκτυο Δεδομένων	RE.4.4.1.
	PR.4.4.1.0.0.28	0.3	Κίνηση Υποστήριξης	RE.4.4.1.



γραφή τους με το συνήθη τρόπο και η αρχειοθέτησή τους. Αν αυτό συνδυαστεί με τις αυτόματες ροές εργασίας που προσφέρει το MSMS, συμπεραίνουμε εύκολα ότι σε ένα πλήρως ανεπτυγμένο περιβάλλον οι χρήστες μπορούν να εργάζονται μόνο με αυτό.

Επιχειρησιακή Λογική

Όλα τα έντυπα του MSMS είναι ηλεκτρονικές φόρμες Inforpath. Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να εμφανίζουν πληροφορίες από άλλα συστήματα που διαθέτει η επιχείρηση (ERP, CRM, Web Site, κ.τ.ο.) και να τις επεξεργάζονται προκειμένου να εκτελούν ελέγχους των στοιχείων που εισάγουν οι χρήστες ή να τροφοδοτούν βάσεις δεδομένων ώστε να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία και αναφορές. Συνδυαζόμενα με τα Analysis Services του SQL Server στον οποίον στηρίζεται το MSMS τα στοιχεία αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη λήψη αποφάσεων και στην

παρακολούθηση των KPI (Key Performance Indicators) και KGI (Key Goal Indicators) που έχει θέσει η επιχείρηση. Η δημιουργία Business Scorecard είναι πάρα πολύ απλή με το MSMS.

Φυσικά όλες τις παραπάνω εργασίες και ρυθμίσεις μπορούν να αναλάβουν οι μηχανικοί της SeCure αφού μελετήσουν διεξοδικά τις επιχειρησιακές διεργασίες της εταιρείας.

Εκδόσεις

Το MSMS διατίθεται σε 3 εκδόσεις:

MSMS Standard

Η έκδοση αυτή περιλαμβάνει όλη την τεκμηρίωση του συστήματος σε μορφή Microsoft Word καθώς και τις ροές εργασίας που απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης.

MSMS Forms

Η έκδοση αυτή περιλαμβάνει ό,τι και η Standard και επιπλέον τα έντυπα του συστήματος σε μορφή Microsoft Inforpath.

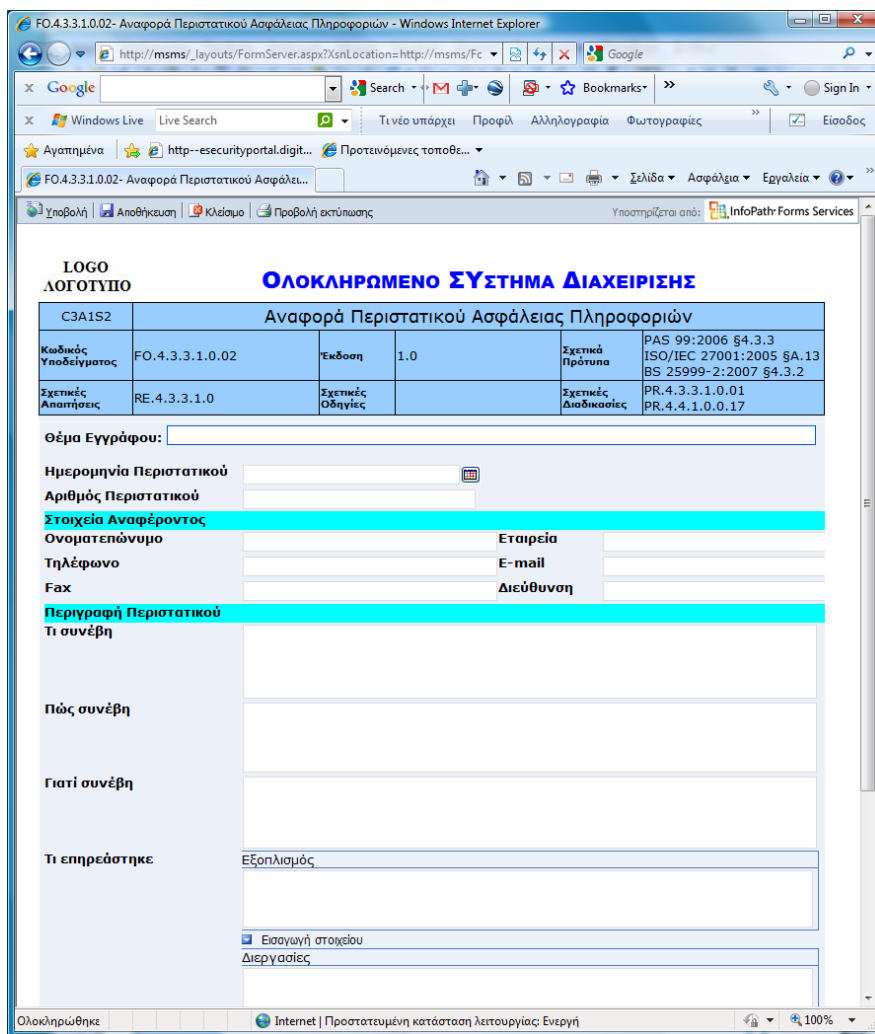
MSMS Business Logic

Η έκδοση αυτή περιλαμβάνει ό,τι και η

Forms Edition και επιπλέον τη σύνδεση των εντύπων με βάση δεδομένων που επιτρέπει την εξαγωγή στατιστικών και αναφορών καθώς και τον καθορισμό και παρακολούθηση KPI μέσω Business Scorecard.

Απαιτήσεις

Το MSMS είναι μια εφαρμογή στηριγμένη στα Windows Sharepoint Services και ως εκ τούτου απαιτεί υλικό που επιτρέπει των εκτέλεση των παραπάνω. Στον πίνακα φαίνονται αναλυτικά οι απαιτήσεις του MSMS ανά έκδοση καθώς και η λειτουργικότητα που προσφέρεται σε κάθε περίπτωση.



LOGO ΛΟΓΟΤΥΠΟ					
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ					
C3A1S2	Αναφορά Περιστατικού Ασφάλειας Πληροφοριών				
Κωδικός Υποδείγματος	FO.4.3.3.1.0.02	Έκδοση	1.0	Σχετικά Πρότυπα	PAS 99:2006 §4.3.3 ISO/IEC 27001:2005 §A.13 BS 25999-2:2007 §4.3.2
Σχετικές Απαιτήσεις	RE.4.3.3.1.0	Σχετικές Οδηγίες		Σχετικές Διαδικασίες	PR.4.3.3.1.0.01 PR.4.4.1.0.0.17

Οέμα Εγγράφου:

Ημερομηνία Περιστατικού

Αριθμός Περιστατικού

Στοιχεία Αναφέροντος

Όνοματεπώνυμο Εταιρεία

Τηλέφωνο E-mail

Fax Διεύθυνση

Περιγραφή Περιστατικού

Τι συνέβη

Πώς συνέβη

Γιατί συνέβη

Τι επηρεάστηκε

Εξοπλισμός

Εισαγωγή στοιχείου Διαδικασίας

MSMS				
		Standard	Forms	Business Logic
Απαιτήσεις	Windows SharePoint Services 3.0	Απαιτείται	Απαιτείται	Απαιτείται
	SQL Server 2005	Απαιτείται	Απαιτείται	Απαιτείται
	Office 2007	Απαιτείται	Απαιτείται	Απαιτείται
	Infopath Forms Services		Προαιρετικό	Προαιρετικό
	SQL Server 2005 Reporting Services		Προαιρετικό	Απαιτείται
	SQL Server 2005 Analysis Services			Απαιτείται
Δυνατότητες	<p>Τεκμηρίωση Συστήματος</p> <p>Το σύνολο των πρότυπων διαδικασιών και εντύπων του συστήματος που μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες της εταιρείας.</p>	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται
	<p>Ροές Εργασίας</p> <p>Αυτόματες ροές των εντύπων του συστήματος μεταξύ των χρηστών προς ενημέρωση ή προς έγκριση. Δυνατότητα ειδοποίησης με e-mail.</p>	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται
	<p>Ηλεκτρονικές Φόρμες</p> <p>Όλα τα έντυπα του συστήματος σε μορφή Infopath για εύκολη συμπλήρωση, ψηφιακή υπογραφή και δυνατότητα αυτόματων ελέγχων του περιεχομένου.</p>		Περιλαμβάνεται	Περιλαμβάνεται
	<p>Ηλεκτρονικές Φόρμες στον Server</p> <p>Οι φόρμες του Infopath εκτελούνται στον server χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση του Infopath στους σταθμούς εργασίας.</p>		Infopath Forms Services	Infopath Forms Services
	<p>Αναφορές</p> <p>Αποθήκευση των στοιχείων από τις φόρμες σε βάση δεδομένων και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.</p>		SQL Reporting Services	SQL Reporting Services
	<p>Παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης</p> <p>Μετεπεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται από τις φόρμες του συστήματος για εξαγωγή δεικτών απόδοσης (KPI) και αξιολόγηση διεργασιών.</p>			SQL Analysis Services
	<p>Scorecards</p> <p>Παρουσίαση της αποτελεσματικότητας του συστήματος σε μορφή συνοπτικών Business Scorecard.</p>			SQL Analysis Services